

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

von Innovation eEmpower

Version 2.2 | Stand 09.06.2026



## 1. Teil – Geltungsbereich und Anwendbares Recht

---

### § 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

#### **Innovation eEmpower**

Einzelunternehmen

Vertreten durch Alicia Sailer

Wettbach 3/1 · 74523 Schwäbisch Hall

nachstehend „ich“ genannt.

Hinweis: Für ehrenamtliche und kostenfreie Projekte (u. a. THP-App) ist die Innovation eEmpower UG zuständig, die als Tochterorganisation mit dem Einzelunternehmen verbunden ist.

Weitere Projekte, wie Flowintoo (inkl. dem Angebot der Divergent Flow Community) unterliegen Innovation eEmpower. Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich für entgeltliche Leistungen des Einzelunternehmens Innovation eEmpower.

Kontakt:

innovation-eempower.com: info@eempower.de · persönlich: eempower@asailer.de

flowintoo.com / Divergent Flow: flowintoo@asailer.de

[www.innovation-eempower.com](http://www.innovation-eempower.com)

[www.flowintoo.com](http://www.flowintoo.com)

[www.divergent-flow.com](http://www.divergent-flow.com)

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

## **§ 2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende für den Verbraucher günstigere Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Du erklärst mit Abschluss der Bestellung verbindlich, ob du als Verbraucher (§ 13 BGB) oder als Unternehmer (§ 14 BGB) handelst.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Bei Bestellung als Unternehmer gibst du den Firmennamen und – soweit vorhanden – die USt-IdNr. an. Unrichtige Angaben über deine Unternehmereigenschaft berechtigen mich, vom Vertrag zurückzutreten und entstandene Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.

(4) Gegenüber Schweizer Verbraucherkunden gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmerkunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil – Vertragsschluss, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit und Widerruf**

### **§ 3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Training online (synchron/asynchron) oder in Präsenz
- Beratung oder Coaching-Einzelgespräche online/telefonisch
- Beratung, Mentoring in Präsenz
- Gruppen-Coaching, Coaching-Programm
- Nutzung Community Plattform im Abo-Modell mit Inhalten
- Nutzung Lernplattform im Abo-Modell mit Kursinhalten
- Nutzung App und kostengebundene Produkte (Challenges, Blog, Videos, Veranstaltungen)

- Nutzung App kostenfrei (Austausch, FAQ, Fragebogen)

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland. Sofern zum Angebot physische Bestandteile gehören, verstehe ich Preisangaben gegenüber Verbrauchern als Gesamtpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen/Programmen/Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtvergütungsanspruch bleibt auch bei Gewährung der Ratenzahlung bestehen. Der Gesamtbetrag kann bei einer Ratenzahlung im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(5) Gerätst du mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Für Verbraucher betragen diese 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz. Für Unternehmer betragen die Verzugszinsen 9 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz. Unternehmer schulden zudem eine Verzugskostenpauschale in Höhe von 40,00 €. Die Geltendmachung weitergehender Schäden bleibt vorbehalten. Außerdem können Kosten für zweckentsprechende Mahnungen entstehen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen bin ich berechtigt, die offene Forderung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen zu übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten sind von dir zu tragen, soweit sie erforderlich und rechtlich erstattungsfähig sind.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und gerätst du mit fälligen Zahlungen in Verzug, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird sofort fällig. Für Verbraucher gilt dies nur, wenn du mit mindestens zwei aufeinander folgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug bist und ich dir zuvor erfolglos eine angemessene Nachfrist gesetzt habe. Für Unternehmer wird der gesamte Restbetrag sofort fällig, wenn du mit einer Rate länger als 14 Tage in Verzug bist.

(7) Gerätst du mit fälligen Zahlungen in Verzug, werde ich dich zunächst abmahnen und dir die Gelegenheit geben, den vertragsgemäßen Zustand wiederherzustellen. Ich weise dich in der Mahnung auf die Folge hin, dass ich bei fortdauerndem oder wiederholtem Verzug berechtigt bin, den Zugang zu dem gebuchten Programm vorübergehend zu sperren. Die Sperrung erfolgt ausschließlich für die Dauer des bestehenden Zahlungsverzugs. Nach vollständigem Ausgleich der offenen Forderungen wird der Zugang wieder freigeschaltet. Deine Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung bleibt von der Sperrung unberührt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(8) Für Verbraucher: Als Verbraucher kannst du nur mit Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, die unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind oder die in einem engen rechtlichen Zusammenhang mit meiner Forderung stehen.

Für Unternehmer: Handelst du als Unternehmer (§ 14 BGB), bist du zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn deine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dir nur zu, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

(9) Wenn eine SEPA-Lastschrift mangels Deckung oder aus einem von dir zu vertretenden Grund zurückgebucht wird, kann ich dir die dadurch entstandenen Bankgebühren in Rechnung stellen. Im Falle des Verzugs gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.

## **§ 5 Zustandekommen des Vertrages**

### **§ 5.1 Buchung per E-Mail, Telefon, Messenger oder Terminbuchungstool**

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail und/oder Messenger auf. Das Erstgespräch dauert 15–30 Minuten und kostet ab Minute 30 64,00 € netto. Diese Summe wird bei einer Buchung verrechnet. Das Erstgespräch findet telefonisch/per Zoom statt.

(2) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen (gilt nur für [www.innovation-eempower.com](http://www.innovation-eempower.com); für andere Seiten ist die direkte Kontaktaufnahme notwendig), klicke auf den Button „Kostenloses Erstgespräch“. Ich nutze hierfür den Anbieter Calendly. Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Deine Angaben dienen der Vorbereitung unseres Telefonates/Zoom-Meetings und werden dafür genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend. Informationen zur Datenverarbeitung durch Calendly findest du in meiner Datenschutzerklärung.

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(5) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir Zahlung direkt online, per Überweisung oder bei Abos als Dauerauftrag zur Verfügung. Ratenzahlung geschieht über Drittanbieter, z. B. Klarna.

Die Rechnungsstellung erfolgt in elektronischer Form gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der E-Rechnungspflicht (§ 14 UStG i. V. m. § 6 E-RechV). Du erklärst dich mit der Übermittlung von Rechnungen in elektronischer Form (insbesondere in den Formaten XRechnung oder ZUGFeRD) per E-Mail einverstanden. Ein Anspruch auf Übersendung einer Rechnung in Papierform besteht nicht.

### **§ 5.2 Buchung über den eigenen Shop**

(1) Bei [flowintoo.com](http://flowintoo.com) unter der Rubrik „Services“ findest du meine Angebote. Bei [innovation-eempower.com](http://innovation-eempower.com) findest du Trainings-Angebote unter „Kurse besuchen“ und Beratungs-Angebote unter „Zukunft gestalten“. Bei der Community Divergent Flow kannst du dich für den Zugang zu einem Teil- oder allen Angeboten entscheiden.

(2) Du siehst direkt, was angeboten wird, und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wählst du das Produkt, kannst du direkt sehen, ob es verfügbar ist. Ist das Angebot verfügbar, kannst du es durch Klick auf den Button „In den Warenkorb“ oder „buchen“ in deinen Warenkorb legen.

(4) Über die Kopfzeile kannst du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(5) Hast du alle Produkte im Warenkorb, klickst du auf den Button „Warenkorb anzeigen“. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen.

(6) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(7) Mit Klick auf den Button „Zur Kasse“ oder „verbindlich buchen“ kommst du auf eine weitere Seite, bei der du entweder ein Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen kannst.

(8) Für die Rechnungserstellung sind folgende Angaben notwendig: Vorname und Name, E-Mail-Adresse. Neben diesen Daten benötige ich von dir einen Benutzernamen und ein frei gewähltes Passwort, wenn du ein Benutzerkonto anlegen möchtest.

(9) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir PayPal, Kreditkarte, Sofortzahlung, Lastschrift und Klarna zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung/Anzahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt oder den Zugang zum gewählten Angebot. Je nach Angebotsart kann die Freischaltung höchstens bis zu 7 Werktagen dauern.

Die Rechnungsstellung erfolgt in elektronischer Form gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der E-Rechnungspflicht (§ 14 UStG i. V. m. § 6 E-RechV).

(10) Vor Abschluss der Bestellung gibst du deine Einwilligung zur Geltung dieser AGB und der Widerrufsbelehrung für Verbraucher und erklärst, die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

(11) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab.

(12) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

### **§ 5.3 Buchung über die Website (Wix), die Community-Plattform Heartbeat und Zahlungsabwicklung über Stripe**

(1) Die Buchung meiner Produkte, Kurse, Challenges, Mitgliedschaften, digitalen Inhalte und sonstigen Leistungen erfolgt über meine Website. Hierfür nutze ich die Plattform Wix (Wix.com, Inc., 500 Terry A. François Blvd., San Francisco, CA 94158, USA) als Website-, Shop- und Buchungssystem.

(2) Auf den jeweiligen Angebotsseiten findest du Informationen zu Inhalt, Umfang, Preis und gegebenenfalls Laufzeit des jeweiligen Angebots. Durch Anklicken des entsprechenden Buchungsbuttons gelangst du zum Bestellvorgang.

(3) Im Rahmen der Bestellung wirst du aufgefordert, die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen, insbesondere Name, E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls Rechnungsanschrift.

(4) Für einzelne Leistungen, insbesondere Community-Angebote, Gruppenprogramme oder Mitgliedschaften, nutze ich zusätzlich die Plattform Heartbeat (Heartbeat.chat, Inc.). Nach erfolgreicher Buchung erhältst du gegebenenfalls einen Zugang zur Heartbeat-Community oder eine Einladung zur Registrierung. Informationen zur Datenverarbeitung durch Heartbeat findest du unter <https://www.heartbeat.chat/privacy-policy> sowie in meiner

Datenschutzerklärung. Mit Heartbeat habe ich einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

(5) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland. Die jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess angezeigt.

(6) Sofern Gutscheine oder Rabattcodes angeboten werden, können diese während des Bestellvorgangs eingegeben werden.

(7) Der gesamte Rechnungsbetrag wird mit Vertragsschluss fällig. Digitale Produkte, Kurszugänge und sonstige Leistungen werden grundsätzlich erst nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung freigeschaltet.

(8) Die Rechnungsstellung erfolgt elektronisch gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die Rechnung wird per E-Mail oder über die jeweilige Plattform bereitgestellt. Ein Anspruch auf Übersendung einer Papierrechnung besteht nicht.

(9) Vor Abschluss der Bestellung musst du bestätigen, dass du diese AGB, die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen hast.

(10) Mit dem Klick auf den abschließenden Bestellbutton gibst du ein verbindliches Angebot ab. Anschließend wirst du zur Kaufabwicklung auf eine Seite von Heartbeat weitergeleitet.

(11) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir PayPal, Kreditkarte, Vorkasse, Lastschrift und Klarna zur Verfügung. Der Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig.

(12) Vor Abschluss der Bestellung bestätigst du, dass du ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, und dass du verstanden hast, dass dein Widerrufsrecht erlischt, wenn du sofort Zugriff auf das Programm erhältst oder ich die Leistung vollständig erbringe.

(13) Angebot: Mit Klick auf den Button „Jetzt Kaufen“ gibst du ein verbindliches Angebot an mich ab.

(14) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

#### **§ 5.4 Eigenentwickelte Lernplattform ([learn-eempower.de](https://learn-eempower.de))**

(1) Für Kurszugänge über die Lernplattform [learn-eempower.de](https://learn-eempower.de) nutze ich eine eigenentwickelte Plattform. Die Plattform wurde in Zusammenarbeit mit der Firma Magh und Boppert entwickelt und wird technisch betrieben.

(2) Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf dieser Plattform erfolgt ausschließlich gemäß meiner Datenschutzerklärung. Mit dem Entwicklungs- und Betriebspartner besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

(3) Technische Störungen der Plattform begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz, soweit mich kein Verschulden trifft. Ich bin bemüht, die Plattform mit einer Verfügbarkeit von mindestens 95 % pro Monat bereitzustellen.

(4) Systembedingte Wartungsarbeiten kündige ich soweit möglich vorab an.

#### **§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt bei Dienstleistungen, digitalen Inhalten und Online-Coachings/-Kursen mit dem Tag des Vertragsschlusses — der Vertrag ist in dem

Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail über die Buchung/den Kauf durch mich erhältst.

(3) Ist der Kurs über die ZFU zugelassen, gilt: Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du mir den unterzeichneten Fernunterrichtsvertrag zur Verfügung gestellt hast bzw. dir die Unterlagen von mir zur Verfügung gestellt wurden. Bei Lieferung physischer Produkte (z. B. Workbook) beginnt die Frist mit dem Tag, an dem du oder eine von dir benannte dritte Person die Ware erhalten hat.

(4) Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage nach Vertragsschluss. Bei Dienstleistungen wie Coaching, Mentoring oder Beratung gilt folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 4 BGB): Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

(a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne, UND

(b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit vollständiger Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst, UND

(c) ich die Leistung vollständig erbracht habe.

Alle drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein.

(5) Hast du ausdrücklich verlangt, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginne, und bist du ordnungsgemäß belehrt worden, hast du im Widerrufsfall einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB).

(6) Bei digitalen Inhalten/Produkten, für die du einen Kaufpreis gezahlt hast, erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 5 BGB), wenn

(a) du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragsausführung beginne,

(b) du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass du mit dieser Zustimmung dein Widerrufsrecht verlierst,

(c) ich dir eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt habe, und

(d) ich mit der Vertragsausführung begonnen habe.

Bei Widerruf eines Vertrags über nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche digitale Inhalte schuldest du keinen Wertersatz (§ 357a Abs. 3 BGB).

(7) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

(8) Kein Widerrufsrecht bei Veranstaltungstickets: Für die Buchung von Veranstaltungen mit einem festen Termin oder Zeitraum besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Deine Buchung wird mit der Bestätigung verbindlich und verpflichtet dich zur Zahlung.

## **§ 7 Elektronischer Widerrufsbutton (seit 19. Juni 2026)**

(1) Zur Erleichterung deines Widerrufs stelle ich dir auf meiner Website einen elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung. Du erreichst den Button im Footer meiner Website ohne Login und ohne Kundenkonto. Der Button ist mit „Vertrag widerrufen“ beschriftet. Der Ablauf ist zweistufig:

1. „Vertrag widerrufen“

## 2. „Widerruf bestätigen“

(2) Mit Klick auf den Button „Vertrag widerrufen“ gelangst du auf die Bestätigungsseite. Der Ablauf führt dich durch die notwendigen Angaben: Name, E-Mail-Adresse und eine eindeutige Identifikation des Vertrags (z. B. Bestell-, Kunden- oder Vertragsnummer). Eine Begründung ist nicht erforderlich. Ein Login oder Upload wird nicht verlangt. Erst nach dem zweiten Klick auf „Widerruf bestätigen“ ist dein Widerruf erklärt.

(3) Nach Absenden des Widerrufs bestätige ich dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) den Eingang deiner Widerrufserklärung unter Angabe ihres Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit des Eingangs.

(4) Die Nutzung des Widerrufsbuttons ist freiwillig. Der Widerruf kann auch auf jedem anderen gesetzlich zulässigen Weg erklärt werden.

## § 8 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung.

(2) Für Verbraucher: Sofern eine bestimmte Laufzeit vereinbart wird, beträgt sie höchstens 24 Monate. Verlängert sich das Vertragsverhältnis stillschweigend, ist die Verlängerung jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt; der Kündigungsbutton nach § 312k BGB ist verfügbar.

Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern gilt die im Bestellprozess bzw. im Auftrag vereinbarte Laufzeit. Sie kann mit der dort vereinbarten Kündigungsfrist zum Laufzeitende ordentlich gekündigt werden.

(3) Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## § 9 Kündigungsbutton

(1) Für entgeltliche Dauerschuldverhältnisse mit Verbrauchern stelle ich auf meiner Website einen gut sichtbaren und dauerhaft verfügbaren Kündigungsbutton mit der Beschriftung „Verträge kündigen“ bereit.

(2) Nach Klick auf den Kündigungsbutton gelangst du auf eine Bestätigungsseite, auf der du Angaben zur Art der Kündigung, zum Kündigungszeitpunkt sowie die zur Identifizierung des Vertrags erforderlichen Daten und eine Kontakt-E-Mail-Adresse eingeben kannst.

(3) Durch Klick auf den Button „Jetzt kündigen“ gibst du deine Kündigungserklärung verbindlich ab.

(4) Ich bestätige den Eingang deiner Kündigung unverzüglich in Textform unter Angabe von Datum und Uhrzeit des Zugangs sowie des Zeitpunkts, zu dem die Kündigung wirksam wird.

(5) Die Kündigung wird zum jeweils vertraglich vereinbarten Zeitpunkt wirksam. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bis zum Wirksamwerden der Kündigung bleiben unberührt.

(6) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(7) Kündigungsregelungen für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ergeben sich gesondert aus § 8 dieser AGB.

## **§ 10 Stornierung von Offline-Kursen, Seminaren und Veranstaltungen mit definiertem Datum**

- Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, ist deine Teilnahme verbindlich.
- Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Beitrages fällig. Bei einer Stornierung 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig. Alternativ kannst du den Platz bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn an eine andere Person übertragen.
- Bei Veranstaltungsabbruch durch dich wird die volle Gebühr einbehalten.
- Die Stornierung muss in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen. Für innovation-eempower.com: info@eempower.de · Für flowintoo/Divergent Flow: flowintoo@asailer.de

## **§ 11 Stornierung von Veranstaltungen seitens Innovation eEmpower**

(1) Ich bin berechtigt, eine Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer laut jeweiliger Veranstaltungsbeschreibung angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, eine Veranstaltung abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) Ich erstatte dir in den Fällen 1 und 2 deine Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die dir angefallen sind, erstatte ich nicht.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig, habe ich das Recht, dich von der Veranstaltung auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

## **3. Teil – Details zum Leistungsangebot**

---

### **§ 12 Dauer des Coachings, Durchführung und eingesetzte Tools**

(1) Die Dauer der Leistung richtet sich nach dem jeweils gebuchten Programm/dem individuellen Angebot.

(2) Das Coaching findet entweder im Rahmen von 1:1-Sessions oder als Gruppen-Coaching statt.

(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, finden die Coachings online über Zoom oder ein vergleichbares Videokonferenz-Tool statt. Einzelheiten zur Durchführung erhältst du rechtzeitig vor Beginn des Coachings.

(4) Ich setze im Rahmen von Erstgesprächen/Coachings/Beratungen gegebenenfalls technische Tools und Plattformen ein. Aufzeichnungen von Live-Sessions oder Gruppenformaten erfolgen nur mit der vorab erteilten, dokumentierten und jederzeit widerruflichen Einwilligung aller betroffenen Teilnehmer. In Gruppensettings ist die Einwilligung für jede konkrete Aufzeichnung gesondert einzuholen.

### **§ 13 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Coaching-Programm/dem Angebot/dem Kostenvoranschlag.

(2) Für Einzel- oder Gruppenberatungen werden verbindliche Termine vereinbart. Eine kostenfreie Terminabsage oder -verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten

Termin möglich. Bei späterer Absage berechne ich ein Ausfallhonorar in Höhe der vereinbarten Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen und anderweitig erzielter Vergütung; dir bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

(3) Bei Online-Gruppen-Terminen gibt es die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Ein Anspruch auf Wiederholung versäumter Gruppentermine besteht nicht.

(4) Bei Abbruch eines Coachings/einer Beratung durch dich bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung grundsätzlich bestehen, sofern kein gesetzliches Kündigungsrecht oder ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung vorliegt. Bereits ersparte Aufwendungen werden angerechnet.

## **§ 14 Absage und Ausschluss von Teilnehmern durch mich**

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-Coaching/Coaching-Programm abzusagen, wenn die für die Durchführung erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Coaching kurzfristig abzusagen, wenn ich oder ein eingesetzter Referent aus wichtigem Grund ausfallen und kein geeigneter Ersatz gestellt werden kann.

(3) Wenn ein Termin abgesagt werden muss, werde ich mich bemühen, dir einen Ersatztermin anzubieten. Ist dies nicht möglich, erhältst du bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig zurück. Für Reise-, Unterkunfts- oder sonstige Aufwendungen hafte ich nur, soweit ich die Absage vorsätzlich oder fahrlässig verursacht habe.

(4) Ich bin berechtigt, dich vom Coaching auszuschließen, wenn du dich vertragswidrig verhältst, insbesondere wenn du

- wiederholt vereinbarte Termine ohne rechtzeitige Absage nicht wahrnimmst,
- den Ablauf von Gruppen-Coachings nachhaltig störst,
- andere Teilnehmer beleidigst, diskriminierst oder belästigst,
- vertrauliche Inhalte unberechtigt an Dritte weitergibst,
- Aufzeichnungen ohne ausdrückliche Zustimmung anfertigst oder verbreitest, oder
- gegen diese AGB verstößt und das Verhalten trotz Aufforderung nicht unterlässt.

Im Falle eines berechtigten Ausschlusses besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Vergütungen.

## **4. Teil – Rechte und Pflichten des Kunden**

---

### **§ 15 Zugang zu Lernplattform, Coaching-Programmen, Community und App**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum jeweilig gewählten Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Downloads und Zugriffe werden aus Sicherheits- und Missbrauchsschutzgründen technisch angemessen auf maximal 5 verschiedene Geräte begrenzt.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit.

(5) Bei Pflichtverletzungen werde ich dich zunächst abmahnen und dir Gelegenheit geben, den vertragsgemäßen Zustand wiederherzustellen. Bei fortdauernden oder wiederholten Pflichtverletzungen kann ich deinen Zugang vorübergehend sperren.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Bei Fragen zur Nutzung oder wenn der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an den Support wenden: [info@innovation-eempower.de](mailto:info@innovation-eempower.de)

(8) Es gibt grundsätzlich – unabhängig vom gebuchten Inhalt – keine Lifetime-Zugänge.

## **§ 16 Nutzungsrecht an digitalen Inhalten**

(1) Audio-/Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen und ausgedruckt werden. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten.

(2) Die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte, die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke sowie die Anfertigung von Kopien für Dritte bedürfen meiner ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung – ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und nach Beendigung des Vertrags.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt ausgenommen.

## **§ 17 Digitale Produkte, Aktualisierungen und Gewährleistung**

(1) Wenn du ein digitales Produkt bei mir gekauft hast, stelle ich dir dieses grundsätzlich unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung.

(2) Bei zeitlich befristeten Leistungen, wie Memberships oder Community-Zugängen, erhältst du den Zugriff für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit.

(3) Ich trage dafür Sorge, dass dein digitales Produkt während des maßgeblichen Bereitstellungszeitraums in einem vertragsgemäßen Zustand bleibt. Dazu gehören insbesondere notwendige Sicherheits- und Funktionsupdates.

(4) Ich bin berechtigt, digitale Produkte technisch weiterzuentwickeln, anzupassen oder zu verändern, soweit dadurch die vereinbarte Hauptleistung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

(5) Du bist verpflichtet, bereitgestellte Updates unverzüglich zu installieren, soweit dies für die Sicherheit oder Funktionsfähigkeit des digitalen Produkts erforderlich ist.

(6) Sollte dein digitales Produkt einen Mangel haben, informiere mich bitte unverzüglich darüber. Ich kümmere mich innerhalb angemessener Zeit um die Behebung des Mangels. Wenn die Mangelbeseitigung fehlschlägt oder unangemessen verzögert wird, stehen dir die gesetzlichen Rechte zu (Minderung, Rücktritt, Schadensersatz).

(7) Wenn du Verbraucher bist, gelten für digitale Produkte die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt grundsätzlich zwei Jahre ab Bereitstellung.

(8) Wenn du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, vereinbaren wir die Gewährleistungsfrist für digitale Produkte von einem Jahr ab Bereitstellung. Du bist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. § 377 HGB gilt entsprechend.

## **§ 18 Künstliche Intelligenz (KI)**

(1) Soweit mein Programm KI-gestützte Funktionen enthält (zum Beispiel Chatbots, Custom GPTs oder sonstige KI-Tools), stelle ich dir diese grundsätzlich während der vereinbarten Programmlaufzeit zur Verfügung. Ich bin berechtigt, die verwendete KI-Technologie, den Anbieter oder einzelne Funktionen zu ändern, wenn dies aus technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen erforderlich ist. Es gibt keinen Anspruch auf bestimmte KI-Leistungen oder gleichwertige Lösungen bei Änderungen.

(2) KI-generierte Inhalte können unvollständig, fehlerhaft oder missverständlich sein. Die bereitgestellten Antworten und Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Information und Unterstützung und ersetzen keine individuelle fachliche Beratung, insbesondere keine rechtliche, steuerliche, medizinische oder sonstige professionelle Beratung.

(3) Du nutzt die KI-Funktionen eigenverantwortlich. Ich übernehme keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der KI-generierten Inhalte.

(4) Wenn du KI-Funktionen nutzt, können deine Eingaben an externe technische Dienstleister bzw. KI-Anbieter übermittelt und dort verarbeitet werden. Dabei kann eine Verarbeitung auch außerhalb der Europäischen Union stattfinden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung findest du in meiner Datenschutzerklärung. Du bist selbst dafür verantwortlich, keine sensiblen, vertraulichen oder personenbezogenen Daten in die KI-Funktionen einzugeben.

(5) Soweit Inhalte ganz oder teilweise durch KI erzeugt werden, kann hierfür nach geltendem Recht kein oder nur eingeschränkter urheberrechtlicher Schutz bestehen. Du darfst die im Rahmen des Programms generierten Inhalte für deine eigenen Zwecke nutzen. Ein ausschließliches Recht an rein KI-generierten Inhalten entsteht jedoch nicht.

(6) Wenn du KI-generierte Inhalte veröffentlichst oder weiterverwendest, bist du selbst dafür verantwortlich zu prüfen, ob Rechte Dritter betroffen sein könnten.

(7) Sofern du mit einem KI-System interagierst, weise ich dich bereits in der jeweiligen Anwendung deutlich und unmissverständlich vor Beginn der Interaktion darauf hin, sodass für dich erkennbar ist, dass du nicht mit einer natürlichen Person kommunizierst (Art. 50 Abs. 1 KI-VO).

## **§ 19 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir: Vor- und Nachname, (optional Adresse), E-Mail-Adresse; bei Unternehmern auch Firmenname/Firmierung und USt-IdNr.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dies bitte per E-Mail an [info@innovation-eempower.com](mailto:info@innovation-eempower.com) mit.

## **§ 20 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Heartbeat**

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte die Community-Plattform Heartbeat (Heartbeat.chat, Inc.). In diesem Fall erhält auch dieser Anbieter deine Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Ich habe mit Heartbeat einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Datenschutzerklärung von Heartbeat findest du unter: <https://www.heartbeat.chat/privacy-policy>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung werden folgende Daten benötigt: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse; bei Unternehmern auch Firmenname/Firmierung und USt-IdNr.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, werden die unter Absatz 2 genannten Daten sowie ein von dir frei gewähltes Passwort benötigt.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten werden ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en) verwendet. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

## **§ 21 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, Telekommunikationsanschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme wie Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **§ 22 Allgemeine Hinweise zur Community-Nutzung und zu Coaching-Programmen**

(1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt oder ärztlich diagnostiziert wurde, frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

(4) Die Angebote richten sich auf persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Ich begleite Prozesse und gebe Impulse; die eigenverantwortliche Umsetzung obliegt dir. Kein Angebot ersetzt fachspezifische professionelle Beratung (insbesondere keine rechtliche, steuerliche, medizinische oder therapeutische Beratung).

## **§ 23 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst und die

aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, oder bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren.

(5) Wenn du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, vereinbare ich mit dir keine pauschalen Vertragsstrafen für bereits gezahlte Beträge. Gesetzliche Ansprüche auf Schadensersatz bleiben unberührt.

## **5. Teil – Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

---

### **§ 24 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer.

### **§ 25 Haftung für Inhalte**

(1) In der Community und in Coaching-Programmen zeige ich verschiedene Praktiken auf; in meiner Beratung/meinen Coachings zeige ich Modelle (eigen- und fremdentwickelte), Muster sowie Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

(4) In meinem Programm werden teilweise Links zu Produkten von Dritten bereitgestellt. Diese Links können auch sogenannte Affiliate-Links sein. Wenn du auf einen solchen Link klickst und anschließend ein Produkt erwirbst, erhalte ich hierfür eine Provision vom Anbieter des jeweiligen Produkts. Affiliate-Links werden in meinen Inhalten als Werbung gekennzeichnet; dir entstehen durch einen Kauf über einen solchen Link keine Mehrkosten. Ich hafte nicht für die Inhalte, Angebote oder Leistungen dieser Drittanbieter.

### **§ 26 Haftungsbeschränkung**

(1) Für Verbraucher: Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht

fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten hafte ich der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern hafte ich – außerhalb der Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus zwingendem Gesetz – nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auch insoweit der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, höchstens jedoch auf den jeweiligen Auftragswert. Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## **§ 27 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Feuer), politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden. Die Aufzählung ist nicht abschließend.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt werden die Vertragsleistungen zunächst für die Dauer der Behinderung ausgesetzt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für bereits erbrachte Leistungen verbleiben bei mir; im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

(5) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate an, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen.

## **6. Teil – Änderungen der AGB, Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

---

### **§ 28 Änderung dieser AGB**

(1) Soweit du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, informiere ich dich über geplante Änderungen dieser AGB spätestens sechs Wochen vor ihrem vorgesehenen Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail). Änderungen werden dir gegenüber nur wirksam, wenn du ihnen ausdrücklich zustimmst.

(2) Soweit du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, bin ich berechtigt, diese AGB mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung für dich unter Berücksichtigung meiner Interessen zumutbar ist. Über Änderungen informiere ich dich mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Inkrafttreten in Textform. Widersprichst du den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als angenommen.

## § 29 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen sollten schriftlich gefasst werden, wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist. Individuelle Vereinbarungen haben stets Vorrang vor diesen AGB.
- (2) Für Unternehmer: Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – soweit du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist – mein Geschäftssitz.
- (3) Für Verbraucher: Hattest du bei Vertragsschluss deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland und verlegst diesen vor oder nach Klageerhebung ins Ausland, ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Gerichtsstand der Sitz von Innovation eEmpower. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben unberührt.
- (4) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit eines Streitbeilegungsverfahrens vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zur Verfügung steht. Ich nehme nicht an einem Streitbeilegungsverfahren teil.
- (5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.